

«Утверждаю»
Директор
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23»

УОЗ г. Алматы
Ашен С.А.
2025 г.



Инструкция
по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23»

1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23» (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Гражданским кодексом, другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и устанавливает общие нормы о сведениях, составляющих коммерческую и служебную тайну КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23» (далее — ГП№23), а также меры, направленные на их охрану от незаконного разглашения.

2. Коммерческую и служебную тайну ГП№23 составляют сведения, связанные с управлением, финансами, технологической информацией и другой деятельностью, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к ним нет свободного доступа на законном основании, разглашение (передача, распространение) которых может нанести ущерб интересам ГП№23.

Перечень сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну, определен в приложении к настоящей Инструкции, являющемся ее неотъемлемой частью.

3. К коммерческой и служебной тайне не относятся:

- 1) учредительные документы ГП№23;
- 2) сведения о вакансиях, их количестве и категориях;
- 3) информация об эмиссионных ценных бумагах и их держателях, подлежащая раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
- 4) иные сведения, свободный доступ к которым предусмотрен законодательными актами Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами ГП№23.

Состав информации, подлежащей обязательному опубликованию либо обязательному доведению до сведения ГП№23, устанавливается Положением об информационной политике ГП№23.

4. Охрана коммерческой и служебной тайны заключается в запрете разглашения вышеуказанных сведений среди определенного либо

неопределенного круга лиц, не имеющих доступ к коммерческой или служебной тайне, в любой доступной для восприятия форме.

С документами, решениями и источниками информации, затрагивающими права и интересы граждан, могут знакомиться только граждане, чьи права и интересы затрагиваются, а также лица, имеющие право доступа к такой информации.

5. На документах, делах и изданиях, содержащих коммерческую тайну, в целях предотвращения доступа к ним посторонних лиц, проставляется гриф «Конфиденциально», на документах, содержащих служебную тайну, - гриф «Для служебного пользования» или «ДСП».

При осуществлении торгово-экономических, научно-технических, валютно-финансовых и других предпринимательских отношений, в том числе с иностранными партнерами, ГП№23 предусматриваются в заключаемых договорах условия о сохранении конфиденциальности либо подписывается отдельный договор, в котором оговариваются характер, состав сведений, составляющих коммерческую тайну, а также взаимные обязательства по обеспечению ее сохранности в соответствии с законодательством.

6. Необходимость предоставления, открытого опубликования сведений, составляющих коммерческую и/или служебную тайну ГП№23, их объем, форма и время опубликования (предоставление) определяются директором ГП№23.

7. Использование для открытого опубликования сведений, полученных на договорной или доверительной основе или являющихся результатом совместной деятельности, допускается только с общего согласия партнеров.

2. Доступ к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну ГП№23

8. К сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну ГП№23, имеют доступ директор ГП№23, члены Наблюдательного Совета, заместитель директора, врач-эксперт Службы внутреннего аудита, руководители структурных подразделений и работник отдела кадров, ответственный за делопроизводство и секретную работу, обеспечивающий организацию работы с указанными документами.

Остальные работники ГП№23 обладают доступом к сведениям и документам, содержащим коммерческую или служебную тайну, только в объеме, необходимом им для выполнения своих служебных обязанностей.

9. Доступ работника ГП№23 к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну ГП№23, осуществляется после подписания им документа о неразглашении этих сведений, который является неотъемлемой частью трудового договора.

Работник, который в силу своих служебных обязанностей имеет доступ к сведениям, составляющим коммерческую и/или служебную тайну ГП№23, а также работник, которому будут доверены такие сведения, должен быть ознакомлен с настоящей Инструкцией отделом кадров.

10. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну, хранятся в структурных подразделениях ГП№23, к компетенции которых отнесена информация, отраженная в данных документах.

Предоставление доступа работнику одного структурного подразделения к

коммерческой и/или служебной тайне, хранящейся в другом структурном подразделении, осуществляется с разрешения руководителя последнего.

11. Работники, допущенные к сведениям, составляющим коммерческую или служебную тайну, несут личную ответственность за соблюдение установленного порядка учета, пользования, размножения, хранения и уничтожения документов, содержащих коммерческую или служебную тайну, в соответствии с действующим законодательством, настоящей Инструкцией и условиями трудового договора.

12. Работник со дня приема на работу и до истечения пяти лет с момента расторжения трудового договора обязан хранить в тайне сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну, ставшие ему известными по работе, пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению таких сведений.

13. Работники сторонних организаций могут быть допущены к ознакомлению и работе с документами, содержащими коммерческую или служебную тайну, при наличии соглашения и/или договора о конфиденциальности между этими организациями и ГП №23, мотивированного письменного запроса тех организаций, в которых они работают, с указанием темы выполняемого задания и фамилии, имени и отчества работника.

3. Обеспечение сохранности документов.

Проверка их наличия.

14. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну ГП №23, должны храниться в служебных помещениях в надежно запираемых и нескораемых сейфах, металлических шкафах (ящиках), обеспечивающих их физическую сохранность.

15. Компьютеры, содержащие сведения, составляющие коммерческую и/или служебную тайну, в обязательном порядке должны быть защищены паролем.

16. Оригиналы или копии документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, могут находиться у исполнителя в течение срока, необходимого для выполнения задания, при условии полного обеспечения их сохранности, под его личную ответственность.

17. Не допускается оставление работниками на рабочих столах, сетевых принтерах и ксероксах оригиналов и копий документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну.

18. О фактах утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, либо разглашения сведений, содержащихся в них, немедленно ставится в известность руководитель структурного подразделения и работник отдела кадров, ответственный за делопроизводство и секретную работу. При этом указанные лица должны быть проинформированы об обстоятельствах утраты документов.

19. Для служебного расследования факта утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, или факта разглашения сведений, содержащихся в этих материалах, приказом директора может быть создана комиссия. Собранные комиссией материалы в ходе расследования таких фактов и заключение комиссии (акт) о результатах расследования являются основанием для привлечения виновных лиц к установленной законодательством ответственности.

20. Порядок приема, учета и работы с документами, имеющими гриф

«Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП», осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству ГП№23.

Проверка наличия таких документов производится не реже одного раза в год работником отдела кадров, ответственным за делопроизводство и секретную работу в ГП№23.

4. Ограничения, связанные с использованием сведений, содержащих коммерческую тайну

21. Работники, имеющие доступ к коммерческой и служебной тайне ГП№23, обязаны:

1) сохранять коммерческую и служебную тайну, которая стала им известна в связи с выполняемой ими работой;

2) выполнять требования настоящей Инструкции, иных положений, приказов по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны;

3) не использовать знание коммерческой и служебной тайны для занятий деятельностью, которая в результате конкурентного действия может нанести ущерб ГП№23;

4) в случае увольнения передать все носители сведений, составляющие коммерческую и/или служебную тайну своему непосредственному руководителю или лицу, им указанному, по акту приема-передачи.

22. Работникам запрещается:

1) вести разговоры, касающиеся содержания коммерческой и/или служебной тайны в присутствии посторонних лиц или работников ГП№23, к компетенции которых данные вопросы не относятся;

2) использовать сведения, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, в документах, статьях, предназначенных для опубликования в открытой печати, выступлениях, интервью и т.д. без соответствующего поручения или разрешения руководства;

3) письменно излагать сведения, содержащие коммерческую тайну, в заявлениях по личным вопросам, жалобах, просьбах;

4) делать записи, расчеты и т.п., раскрывающие коммерческую тайну, в личных блокнотах, записных книжках, личных компьютерах;

5) снимать копии с документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, без соответствующего разрешения;

6) хранить в рабочих столах ненужные для работы документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну;

7) выносить из помещений, офисов документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, без разрешения руководителей ГП№23, курирующих структурные подразделения;

8) размещать сведения документов и изданий с грифом «Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП» и других документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, в глобальных и локальных информационных сетях.

5. Ответственность

23. В случае разглашения или незаконного использования коммерческой или служебной тайны работник несет дисциплинарную, гражданско-правовую и иную ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

**Перечень
сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну,
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23»**

1. Коммерческую тайну КГП на ПХВ «Городская поликлиника №23» (далее - ГП№23) составляют следующие сведения:

1) сведения о подготовке, принятии и об исполнении руководством и органами ГП№23 отдельных решений по производственным, коммерческим, организационным и иным вопросам (решения органов и должностных лиц ГП№23 и иные, вытекающие из них материалы и документы);

2) сведения о Стратегии развития ГП№23 (данные SWOT-анализа, анализ внутренней среды);

3) содержание первичных документов, в том числе:

- банковских документов (банковские счета по операциям);
- кассовых документов (оприходование и расходование денежных средств и остаток кассы);

- информация о начислениях заработной платы работникам ГП№23, размере материальной помощи, премий;

4) содержание регистров бухгалтерского учета;

5) содержание внутренней бухгалтерской отчетности;

6) сведения об открытых в кредитных учреждениях, иных финансовых организациях (банках) расчетных и иных счетах, в том числе в иностранной валюте, о движении средств по этим счетам, и об остатке средств на этих счетах, сведения об имеющихся вкладах в банках, в том числе в иностранной валюте;

7) финансовые документы:

- содержание бюджетов ГП№23 и его дочерних организаций;
- содержание Планов развития (планов финансово-хозяйственной деятельности ГП№23 и его дочерних организаций);

- расчеты с партнерами, сведения о дебиторской и кредиторской задолженности ГП№23 и его дочерних организаций;

- планы и отчеты работы Службы внутреннего аудита ГП№23 (в том числе квартальные и годовые);

8) подготовка предложений для участия ГП№23 в закупках способом запроса ценовых предложений;

9) конкурсные предложения ГП№23 до их раскрытия потенциальным поставщикам в соответствии с установленной процедурой;

10) сведения об отечественных и зарубежных подрядчиках, поставщиках, контрапартнерах (контрагентах), спонсорах, инвесторах, посредниках, а также сведения о взаимоотношениях с ними, их финансовом положении, условиях контрактов и прочие, которые не содержатся в открытых источниках;

11) коммерческая тайна организаций-партнеров, переданная ГП№23 на

доверительной основе (заключено соглашение о конфиденциальности);

12) сведения о подготовке и результатах проведения переговоров с деловыми партнерами;

13) совершаемые и совершенные ГП№23 сделки, в том числе заключаемые и заключенные договоры, их предмет, содержание, цена и другие существенные условия;

14) сведения о порядке и состоянии организации систем охранной сигнализации;

15) сведения о порядке и состоянии защиты коммерческой и служебной тайны ГП№23;

16) сведения, касающиеся объекта интеллектуальной собственности, ноу-хау в ведении бизнеса, в области медицинской науки и техники, определяющие качественно новый уровень возможностей медицины, до официального представления в открытых источниках;

17) данные об информационной системе ГП№23 и о применяемых способах информационной защиты;

18) о наличии и владельцах эмиссионных ценных бумаг на лицевых счетах в системе реестров держателей ценных бумаг и системе учета номинального держания, об остатках и движении эмиссионных ценных бумаг на этих счетах, за исключением информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством о рынке ценных бумаг.

2. Служебную тайну ГП№23 составляют следующие сведения:

1) содержащиеся в личных делах работников ГП№23, в том числе их персональные данные;

2) собственная оценка характера и репутации персонала ГП№23;

3) акты ГП№23 (приказы кадровые, производственные);

4) ведомственная статистическая отчетность;

5) сведения о системе оплаты труда работников ГП№23;

6) кадровая статистика ГП№23.